



ALGEMENE VOORWAARDEN

JE EIGEN NATUUR

JE EIGEN NATUUR

E: info@eigennatuur.nl

I: www.eigennatuur.nl



ALGEMENE VOORWAARDEN JE EIGEN NATUUR

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. de opdrachtnemer: Je Eigen Natuur;
2. de opdrachtgever: de natuurlijk persoon of organisatie die de opdracht verstrekt aan Je Eigen Natuur;
3. de overeenkomst: de afspraken tussen de opdrachtgever en Je Eigen Natuur;
4. de coachee: de persoon die in het kader van de overeenkomst coaching ontvangt of een workshop bijwoont, vaak ook opdrachtgever;

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer mondeling of schriftelijk gedane aanbiedingen en offertes en door opdrachtnemer aanvaarde opdrachten en overige werkzaamheden, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
3. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door opdrachtnemer in het kader van een opdracht ingeschakelde derden.
4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
5. Indien opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat opdrachtnemer het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Offertes

1. Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbidding of offerte altijd na 30 dagen.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer heeft daarbij een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.



2. Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft opdrachtgever toestemming haar of zijn NAW gegevens plus telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van opdrachtnemer voor administratiedoeleinden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 5. Verantwoordelijkheid van de coachee

1. De coachee draagt zelf verantwoordelijkheid voor de voortgang van de coaching.
2. De coachee blijft altijd zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, besluiten en handelingen waartoe hij/zij komt als reactie op de coaching.

Artikel 6. Annulering of verplaatsen van een afspraak door opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om coaching of workshops te annuleren, zonder opgaaf van redenen, dan wel een cliënt te weigeren. Opdrachtnemer verplicht zich de annulering c.q. weigering schriftelijk te bevestigen en betaalt in dat geval 100% van het tot dan toe door opdrachtgever betaalde bedrag terug, waarmee de overeenkomst is beëindigd zonder verder verplichtingen of aanspraken over en weer.
2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst. Hierbij zal met de beste intenties gezocht worden naar een passende oplossing.
3. Alle afspraken vinden buiten in de natuur plaats, tenzij anders vermeld. Alleen wanneer er sprake is van extreme of gevaarlijke weersomstandigheden zal een afspraak verplaatst worden. Dit ter beoordeling aan opdrachtnemer. Hierbij valt te denken aan zware onweersbuien, windkracht 7 of meer, code oranje of code rood en ijsel.

Artikel 7. Annulering of verplaatsen van een afspraak door particuliere opdrachtgevers

1. Bij verhindering dient een afspraak minimaal 48 uur van tevoren afgezegd te worden, tenzij anders vermeld. Indien opdrachtgever de afspraak later afzegt, zal opdrachtnemer 100% van de kosten in rekening brengen en is opdrachtgever verplicht deze te betalen. Afspraken die geannuleerd of verzet worden voor deze tijd zullen niet in rekening worden gebracht.
2. Is er sprake van huur van een externe locatie die op aanvraag van opdrachtgever en/of coachee door opdrachtnemer geboekt wordt, dan gelden voor de kosten van de locatie de annuleringsvoorwaarden van deze locatie.
3. Bij niet verschijnen van de opdrachtgever en/of coachee op een geplande afspraak zal opdrachtnemer 100% van de kosten in rekening brengen en is opdrachtgever verplicht deze te betalen.

Artikel 8. Annulering of verplaatsen van een afspraak door zakelijke opdrachtgevers (organisaties)

1. Bij verhindering dient een afspraak voor een 1-op-1 sessie (bijv. coaching) minimaal 48 uur van tevoren afgezegd te worden.
2. Bij verhindering dient een afspraak voor een workshop minimaal één week van te voren te worden afgezegd.
3. Bij afzegging binnen bovengenoemde termijnen voor de gemaakte afspraak wordt 100% van de kosten in rekening gebracht en is opdrachtgever verplicht deze te betalen.



4. Is er sprake van huur van een externe locatie die op aanvraag van opdrachtgever door opdrachtnemer geboekt wordt, dan gelden voor de kosten van de locatie de annuleringsvoorwaarden van deze locatie.
5. Bij niet verschijnen van de opdrachtgever en/of coachee en/of workshopdeelnemer(s) op een geplande afspraak zal opdrachtnemer 100% van de kosten in rekening brengen en is opdrachtgever verplicht deze te betalen.

Artikel 9. Coachsessies

1. Een standaard coachsessie duurt 60-90 minuten en wordt gegeven op een afgesproken locatie in de natuur in Rijswijk, Voorburg, Den Haag, Delft of Wassenaar. Andere locaties zijn in overleg en eventueel tegen extra kosten mogelijk.
2. De eerste sessie is een combinatie van intake en coaching.

Artikel 10 De kosten van het coachtraject of de coachsessies

1. Voor particulieren
De coachee dient de kosten van het coachtraject voorafgaand aan de start van het coachtraject of de start van de 2^e sessie te voldoen. Hiertoe ontvangt de coachee een factuur.
Indien losse sessies zijn afgesproken, dient de coachee de kosten aan het einde van elke sessie contant te voldoen of ter plekke online over te maken, waarna de factuur per e-mail verzonden wordt ter bewijs van betaling.
Bij geen of niet tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten.
2. Voor zakelijke opdrachtgevers (organisaties)
Facturatie vindt plaats zoals aangegeven in de offerte. Betaling dient te geschieden volgens de op de factuur vermelde instructies. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum. Bij geen of niet tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten. Bij de 2^e betalingsherinnering worden de kosten met € 20,- verhoogd. Indien de uiterste betaaldatum van de 2e betalingsherinnering is verstreken, zal de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau. In dat geval is opdrachtgever tevens verschuldigd de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die met deze incasso gemoeid zijn.

Artikel 11 Aansprakelijkheidsbeperking

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever en/of de coachee verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever en/of coachee lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een coaching sessie of workshop of adviesopdracht. Opdrachtgever en/of coachee blijven te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
3. Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Als, om welke reden dan ook, geen uitkering volgt op grond van de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, beperkt de aansprakelijkheid zich tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 3 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.



5. Bij de uitvoering van een opdracht is opdrachtnemer gerechtigd om derden in te schakelen, echter zonder enige aansprakelijkheid te aanvaarden voor mogelijke tekortkomingen van deze derden. Voor zover derden hun aansprakelijkheid voor beroepsfouten beperken, is opdrachtnemer gerechtigd om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens opdrachtgever te aanvaarden.
6. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade.
7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

Artikel 12 Toepasselijk recht

De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is onderworpen aan Nederlands recht.